



Informativa sulla privacy

Aggiornamento al 25 Maggio 2018

Teniamo molto alla tutela dei dati personali. Rispettiamo la sfera privata e rileviamo, elaboriamo e utilizziamo dati personali in conformità alle leggi e alle disposizioni vigenti nella Repubblica Italiana nonché alle sovraordinate normative europee.

Esprimendo il Suo consenso alle seguenti disposizioni sulla privacy Lei autorizza la InHouse S.r.l., Via Ludovico di Savoia 4, 00185 Roma, Italia (qui di seguito il Fornitore) a rilevare, elaborare e utilizzare dati personali nel rispetto delle direttive di legge vigenti e delle disposizioni seguenti.

Sede responsabile

La sede responsabile per la rilevazione, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati personali ai sensi della Legge italiana sulla privacy è la:

In House srl

Via Ludovico di Savoia, 4

00185 – Roma

P. IVA 120 67111000

Fax: +39 06 70 96 291

Email di contatto: info@inhousepost.it

1 I tuoi dati personali

La protezione dei tuoi dati personali è importante per noi di InHouse S.r.l. Rispettiamo la tua privacy e vogliamo che tu sia consapevole di come trattiamo i tuoi dati personali. Questa informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, proteggiamo, condividiamo e utilizziamo i tuoi dati personali.

1.1 Che cosa sono i dati personali e cosa intendiamo per trattamento dei dati personali

Sono dati personali tutte le informazioni che ti riguardano e che, da sole o in combinazione con altre, consentono a chi le raccoglie e le tratta di identificarti come persona fisica. Possono essere ad esempio: il tuo nome, il tuo numero di identificazione personale, i dati circa la tua posizione o informazioni relative alla tua vita, che siano queste fisiche, fisiologiche, genetiche, mentali, economiche, culturali o sociali. Per trattamento delle informazioni si intende qualsiasi azione che riguardi i tuoi dati personali, ad esempio la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, l'archiviazione, l'utilizzo, la divulgazione con qualsiasi mezzo, etc.

1.2 Dati personali che raccogliamo

I dati personali che possiamo raccogliere su di te quando usi i form di comunicazione offerti da InHouse S.r.l. sono i seguenti:

- **Recapiti:** informazioni che ci consentono di metterci direttamente in contatto con te, come nome, indirizzo email, numero di telefono e indirizzi associati al tuo account o alle tue lavorazioni.
- **Dati relativi all'account InHouse S.r.l.:** utilizzando il sito inhousepost.it, ti potrebbe essere chiesto di registrarti e di creare un account. I dettagli del tuo account includono: il tuo nome utente, la tua password e i tuoi recapiti, ovvero nome, indirizzo e indirizzo e-mail.
- **Dati sulle transazioni:** registrazione dei prodotti e dei servizi che hai acquistato da noi.
- **Dati sui pagamenti:** informazioni relative alla carta di credito/debito e coordinate bancarie fornite per effettuare il pagamento dei prodotti e dei servizi acquistati presso di noi.
- **Informazioni sulla consegna:** informazioni relative alla consegna dei nostri prodotti.
- **Informazioni sul dispositivo:** informazioni relative a smartphone, computer o altri dispositivi elettronici collegati al nostro sito web, ad esempio dettagli sul tipo di dispositivo (che possono includere numeri di serie univoci del dispositivo), il sistema operativo ed il browser utilizzato. Può anche includere dettagli sul provider di servizi Internet, sulla rete mobile e sull'indirizzo IP.
- **Come usi il nostro sito web:** quando usi il nostro sito web, raccogliamo informazioni sulle pagine che guardi e su come le usi.

Non sei tenuto a fornire alcuna delle informazioni personali sopra descritte; tuttavia, non fornendole, potresti non essere in grado di utilizzare i nostri servizi, o le funzionalità dei nostri prodotti potrebbero essere ridotte.

1.3 A quale scopo utilizziamo i tuoi dati personali

Scopo	Dati personali utilizzati
Fornire i nostri servizi e mantenere attivo il tuo	Tutti i dati personali raccolti

account	
Incassare pagamenti per i nostri prodotti e servizi	Dati sulle transazioni e sui pagamenti
Rispondere alle tue domande o reclami	Tutte le informazioni personali raccolte
Mantenere e migliorare i nostri prodotti e servizi	Tutte le informazioni personali raccolte
Formazione del personale	Tutte le informazioni personali raccolte
Sviluppo di nuovi prodotti e servizi	Tutte le informazioni personali raccolte
Controllo dell'uso improprio dell'account, delle frodi e del recupero crediti	Tutte le informazioni personali raccolte

Possiamo rendere anonima e aggregare qualsiasi informazione personale in nostro possesso (in modo che non ti identifichi direttamente). Possiamo utilizzare informazioni anonime e aggregate per scopi che includono il test dei nostri sistemi IT, la ricerca, l'analisi dei dati, il miglioramento del nostro sito, prodotti e servizi, e lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi.

1.4 Fonti da cui raccogliamo le tue informazioni personali

Raccoglieremo informazioni personali da molteplici fonti. Questi includono:

- Direttamente da te: ad esempio, quando crei il tuo account InHouse S.r.l. con noi, completi i moduli che ti forniamo, quando ci contatti telefonicamente, via email o comunichi direttamente con noi in altro modo.
- Il nostro sito Web: ci fornisce informazioni sul suo utilizzo e sulle tempistiche di navigazione.

1.5 Come proteggiamo le tue informazioni personali

Prendiamo misure tecniche e organizzative per garantire che tutti i dati personali vengano elaborati in modo da garantire un'adeguata sicurezza delle informazioni, inclusa la protezione da trattamenti illegali o non autorizzati e da eventuali cancellazioni accidentali, distruzione o danneggiamenti.

1.6 Con chi condividiamo le tue informazioni personali

Condividiamo i dati personali con i seguenti partner:

- **Il governo o le autorità di regolamentazione:** dove ci viene richiesto di farlo per legge o per assistere nelle loro indagini.
- **Polizia e forze dell'ordine:** per assistere le indagini e per la prevenzione dei reati.
- **Trasferimenti aziendali:** mentre sviluppiamo la nostra attività, potremmo vendere o acquistare beni o attività commerciali. In caso di vendita aziendale, fusione, riorganizzazione, scioglimento o evento simile, i dati personali possono far parte delle attività trasferite.

Non divulghiamo informazioni personali a nessun altro, ad eccezione di quanto sopra esposto. Potremmo fornire a terze parti informazioni statistiche aggregate e analisi sugli utenti dei nostri prodotti e servizi, ma ci assicureremo che nessuno possa essere identificato da queste informazioni prima di rivelarle.

In nessuna circostanza verranno divulgati a terzi dati non specificati qui a scopi pubblicitari.

1.7 Trasferimento dei tuoi dati personali all'estero

I dati personali che raccogliamo possono essere trasferiti e conservati in paesi non appartenenti all'Unione Europea. Alcune di queste giurisdizioni richiedono diversi livelli di protezione dei dati personali e, in alcuni casi, le leggi di quei paesi potrebbero essere meno protettive rispetto alla giurisdizione vigente nel paese in cui risiedi. Adotteremo tutte le misure necessarie per garantire che i tuoi dati personali vengano utilizzati solo in conformità con tale normativa sulla privacy e che vengano rispettati e protetti ai sensi delle normative europee vigenti sulla protezione dei dati.

1.8 Per quanto tempo conserviamo i dati personali

Conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo in cui manterrai attivo il tuo account InHouse S.r.l.. Dopo aver chiuso il tuo account con noi, conserveremo i tuoi dati personali per un periodo ragionevole al fine di mantenere i nostri registri e gli obblighi legali nei tuoi confronti. I dati personali sensibili come le informazioni sulla posizione vengono automaticamente eliminati dopo 2 settimane anche quando il tuo account è attivo.

2 Marketing

2.1 Marketing diretto

In conformità con le preferenze indicateci durante la creazione del tuo account o modificate successivamente, sarà possibile essere contattato tramite e-mail, SMS, posta o telefono per ricevere informazioni su prodotti e servizi che riteniamo possano essere di tuo interesse. Per evitare contatti relativi al marketing diretto, basterà comunicarci la tua volontà di non essere contattato in modo diretto tramite i metodi sopra citati. Puoi contattarci in qualsiasi momento inviando un'e-mail a info@inhousepost.it per indicarci che non desideri ricevere messaggi di marketing. Puoi anche annullare l'iscrizione alle nostre email di marketing cliccando sul link posto in calce ad ogni messaggio che riceverai.

3 Cookies

Un cookie è una piccola quantità di dati, che spesso include un identificatore univoco anonimo, che viene inviato al tuo browser dai computer di un sito web e memorizzato sul disco rigido del tuo computer. Puoi configurare il tuo browser per essere informato sull'uso dei cookie e decidere individualmente sulla loro accettazione caso per caso, oppure puoi configurare il tuo browser per escludere i cookie in determinati casi. Se scegli di non accettare i cookie, le funzionalità del nostro sito potrebbero essere ridotte.

4 I tuoi diritti in relazione ai tuoi dati personali

Hai i seguenti diritti in relazione ai tuoi dati personali:

- il diritto di essere informato sulle modalità di utilizzo dei dati personali;
- il diritto di accedere alle informazioni personali in nostro possesso che ti riguardano;
- il diritto di non ricevere messaggi di marketing diretto ;
- il diritto di richiedere la correzione di dati personali inesatti in nostro possesso che ti riguardano;
- il diritto di richiedere il blocco o la cancellazione dei dati personali qualora il trattamento non sia conforme alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Per esercitare uno dei diritti elencati sopra, o se hai domande relative ai tuoi diritti, ti preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti indicati sul sito www.inhousepost.it. Se non sei soddisfatto del modo in cui utilizziamo i tuoi dati personali, puoi anche presentare un reclamo presso l'ente regolatore locale per la protezione dei dati. Siamo qui per aiutarti e saremo lieti di essere contattati per poter risolvere il tuo reclamo.

5 Modifiche al presente avviso

Le nostre attività potrebbero evolversi nel tempo e potremmo aggiornare di conseguenza la presente informativa sulla privacy. Nel caso venissero apportate modifiche sostanziali, verrà aggiornata la data della versione in fondo alla pagina. Contestualmente, verrai informato con adeguato preavviso circa le modifiche apportate, eccetto il caso in cui fossimo impossibilitati. Ove indicato dalla legge, sarà richiesto il tuo consenso alle modifiche apportate al modo in cui utilizziamo i dati personali.

6 Contattaci

6.1 Opzioni per contattarci

In caso di domande o reclami circa i dati personali o le informazioni in nostro possesso, ti invitiamo a scrivere una email al nostro responsabile della protezione dei dati, info@inhousepost.it, o di inviare la richiesta tramite posta a:

In House srl – Via Ludovico di Savoia, 4 – 00185 – Roma

6.2 Tempi di risposta e di reazione

In seguito a richiesta relativa ai diritti sopra specificati, forniremo informazioni entro un mese dal ricevimento della stessa. Tale periodo può essere prorogato di due mesi se il numero delle richieste in entrata dovesse essere elevato. In tal caso, saresti informato del ritardo e dei relativi motivi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente del tuo Paese.

IN House s.r.l.
Via Ludovico di Savoia, 4
00185 Roma
P. I. 12067111000